



Глава администрации Ярковогосельсовета, Директор
В.М.Лавришев



МКУК Ярковоцкий СДК
Т.И.Афонина

**План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Ярковоцкий сельский Дом культуры»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Создать официальный сайт МКУК «Ярковоцкий сельский Дом культуры» или страницу на сайте администрации Ярковогосельсовета и поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте http://yarki_sovet@list.ru/ в соответствии с требованиями установленными приказами Минфина и Министерства культуры.	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	Ноябрь 2018г.	Афонина Т.И.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на сайтах http://yarki_sovet@list.ru/	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг.
2.	Обеспечение комфортности условий и предоставления услуг и доступность их получения.	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	По мере поступления денежных средств. 2019г.	Афонина Т.И.	Комфортность пребывания посетителей в учреждении	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения

3	<p>Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг</p> <p>Обеспечить работу страницы сайта Учреждения, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе МКУК Ярковского СДК. Разместить на информационном стенде учреждения Книгу отзывов и предложений.</p> <p>Разместить на странице сайта результаты независимой оценки качества, разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК Ярковского СДК</p>	<p>Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1</p>	2017г.	Афонина Т.И	<p>Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения</p>	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставляемых услуг.
4	<p>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям. Актуализировать указанные на официальных сайтах организаций адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса организации, назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации,</p>	<p>Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1</p>	Ежеквартально	Афонина Т.И	<p>Возможность предоставления учреждения возможности пользования электронными сервисами.</p>	

	своевременность и полноту предоставляемых ответов		По мере поступления денежных средств	Афони́на Т.И	Оснащение специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование, санитарно-гигиенических помещений)	Полная доступность для групп населения с ОВЗ к учреждению и услугам Согласно плану адаптации по поэтапному приведению учреждения в соответствие с требованиями по обеспечению его доступности для инвалидов
5	Проведение комплекса мероприятий по созданию условий доступности здания/помещений для посещения инвалидами и лицами с ОВЗ/	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	2017г.	Афони́на Т.И	Осуществление оценки в приобретении технических средств	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения
6	Приобретение технических средств (световое и звуковое оборудование), оборудования зала	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	2018г.	Афони́на Т.И	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителям, получателям услуг	Отсутствие замечаний персоналу. Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения.
7	Повышение уровня компетентности работников МКУК Ярковского СДК. Повышение уровня квалификации работников (курсы повышения квалификации, обучение в высших уч. заведениях)	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1 6.59 %				

Директор МКУК Ярковского СДК



Т. И.Афони́на